

Β.3.1. Ωρολόγιο Πρόγραμμα

ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ:
«ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ: Άτομα με Προβλήματα Όρασης Χειριστές Τηλεφωνικού Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών»

Α/Α	ΜΑΘΗΜΑΤΑ	Α΄ ΕΞΑΜΗΝΟ Ώρες/Εβδομάδα			Β΄ ΕΞΑΜΗΝΟ Ώρες/Εβδομάδα			Γ΄ ΕΞΑΜΗΝΟ Ώρες/Εβδομάδα			ΓΣΩ
		Θ	Ε	Σ	Θ	Ε	Σ	Θ	Ε	Σ	
1.	Σύστημα Braille (γραφή – ανάγνωση – τεχνολογίες)	0	5	5							70
2.	Ελληνική γλώσσα και Αγωγή Λόγου	3	2	5							70
3.	Αγγλική γλώσσα	3	1	4							56
4.	Πρόσβαση σε συστήματα πληροφορικής	2	6	8							112
5.	Τεχνολογίες τηλεφωνίας	3	3	6							84
6.	Τεχνολογίες φωνής				3	2	5				70
7.	Χειρισμός και Υπηρεσίες Τηλεφωνικού κέντρου (call center)				2	7	9				126
8.	Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών				4	4	8				112
9.	Δημόσιες Σχέσεις και Τεχνικές Αναζήτησης Εργασίας				3	1	4				56
10.	Ψυχολογική Υποστήριξη		1	1		1	1				56
11.	Κινητικότητα/ Προσανατολισμός και Δεξιότητες Καθημερινής Διαβίωσης στο χώρο εργασίας		2	2		2	2				112
12.	Πρακτική Εξάσκηση								30	30	420
	ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ/ΕΒΔΟΜΑΔΑ	11	20	31	12	17	29		30	30	1344

Θ = ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΘΕΩΡΗΤΙΚΑ

Ε = ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΑ

Σ = ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ ΑΝΑ ΕΒΔΟΜΑΔΑ

ΓΣΩ= ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ